

# الأعمال الصغيرة

لقاء رجال الأعمال - حزب اللبنانيون الجدد



## في الختام

قد تكون إدارة شركة صغيرة أمرًا صعبًا ، ولكنها قد تكون مجزية بشكل لا يصدق. من خلال التركيز على مكانتك ، وإنشاء علامة تجارية قوية ، وتقديم خدمة عملاء ممتازة ، والاستفادة من التكنولوجيا ، والبقاء منظمًا ، يمكنك وضع نفسك لتحقيق النجاح. تذكر أن تظل قابلاً للتكيف ومنفتحًا للتغيير ، وأن تكون دائمًا على استعداد للتعلم والتحسين.

## الاستفادة من التكنولوجيا

يمكن أن تغير التكنولوجيا قواعد اللعبة بالنسبة للشركات الصغيرة. يمكن أن يساعدك على تبسيط عملياتك والوصول إلى عملاء جدد والمنافسة بشكل أكثر فعالية. ضع في اعتبارك استخدام أدوات مثل الوسائط الاجتماعية والتسويق عبر البريد الإلكتروني ومنصات التجارة الإلكترونية لتوسيع نطاق وصولك وتنمية أعمالك.

## إبقى مرتب

يرتدي أصحاب الأعمال الصغيرة العديد من الملابس التي تناسب نوع عملهم ، الأهم هو أن يكون لباسك ومن معك موحد ومرتب ونظيم ، احرس على أن يكون مكان العمل نظيف ومنظم ، مثلاً : المكتب ، طاولات الطعام ، المقاعد ، الإستقبال ، الأرضية ، الجدران الخ..

## أنشئ علامة تجارية قوية

علامتك التجارية هي ما يميزك عن منافسك. إنها الصورة التي يمتلكها عملاؤك عن عملك ، ومن الضروري أن تكون متسقة عبر جميع الأنظمة الأساسية. يجب أن تنعكس علامتك التجارية في كل شيء بدءًا من شعارك وموقعك الإلكتروني إلى ملفات تعريف الوسائط الاجتماعية والمواد التسويقية. تأكد من أن رسالة علامتك التجارية واضحة وأنها تلقى صدى لدى جمهورك المستهدف.

## ركّز على خدمة العملاء

تعد خدمة العملاء أمرًا بالغ الأهمية لأي عمل تجاري ، ولكنها مهمة بشكل خاص للشركات الصغيرة. يمكنك أن تميز نفسك عن المنافسين الكبار من خلال تقديم خدمة شخصية والقيام بعمل إضافي لعملائك. تأكد من تدريب موظفيك على خدمة العملاء وأن لديك أنظمة مطبقة للتعامل مع شكاوى العملاء وملاحظاتهم.

## ركّز على مكانتك

إحدى المزايا الرئيسية لكونك شركة صغيرة هي أنه يمكنك التخصص في مجال معين. من خلال التركيز على السوق المتخصصة ، يمكنك تمييز نفسك عن المنافسين الكبار وبناء قاعدة عملاء مخلصين. تأكد من أن لديك فهمًا واضحًا لجمهورك المستهدف وما يحتاجون إليه. سيساعدك هذا في تصميم منتجاتك أو خدماتك لتلبية احتياجاتهم الخاصة.



[www.newlebanese.org](http://www.newlebanese.org) - [info@newlebanese.org](mailto:info@newlebanese.org)

Lebanon – Australia – USA – Sweden – KSA – Qatar - Dubai